



PRIVACYVERKLARING

In deze privacyverklaring legt SVGW uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Lees de verklaring zorgvuldig.

Versie: 24 april 2018

PRIVACYBELEID SVGW.NL

SVGW.nl is een school met een aanbod in korte en middellange opleidingen voor professionals in het gebiedsgericht werken. De school is een onderneming van de zelfstandig professionals Hans Hoogvorst en Lieke Herpers. Via de website en nieuwsbrief van SVGW.nl worden de korte en middellange opleidingen aangeboden en kunnen professionals zich inschrijven. Daarbij verwerkt de school privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werkt zij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

SVGW vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houdt SVGW zich aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat SVGW:

- **duidelijk vermeld** voor **welke doeleinden** persoonsgegevens worden verwerkt. Dat doet zij via deze privacyverklaring;
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperkt** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- **eerst vraagt om uitdrukkelijke toestemming** om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **je gegevens niet doorgeeft aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer zij daar wettelijk toe verplicht is;
- **wanneer zij je gegevens deelt, afspraken maakt met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;**
- **passende beveiligingsmaatregelen neemt** om je persoonsgegevens te beschermen en zij dat ook eist van partijen die in opdracht van haar persoonsgegevens verwerken;
- je recht respecteert om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met op wilt nemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

School voor Gebiedsgericht Werken

Stephensonstraat 55
2561 XS Den Haag

Kvk nummer 30230697

Banknummer IBAN NL93 TRIO 0212 3170 08

Contactpersonen:

Hans Hoogvorst: 06 22 802 838

Lieke Herpers: 06 14 547 543

E-mail: info@svgw.nl

GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

Bij het gebruik van de diensten en websites van SVGW laat je bepaalde gegevens achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. SVGW verwerkt niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten op de websites je kiest te gebruiken.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je op de website gebruikt, kan SVGW de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- voornaam
- achternaam
- geslacht
- telefoonnummer
- email
- naam organisatie
- functie
- factuuradres
- IBAN

- NAW-gegevens
- informatie die je zelf invult in een open veld, zoals een forumpost of een bericht in het contactformulier
- technische meetgegevens van de apparatuur zoals IP-adres, MAC-adres, *identifiers* in cookies en jouw surfgedrag op onze websites

Doeleinden

SVGW verwerkt bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten jij gebruikt):

- om je de mogelijkheid te bieden je in te schrijven voor korte of middellange trainingen of opleidingen via de website en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de website.
- om je inschrijving voor training of opleiding te verwerken en je hierover te informeren.
- om je de mogelijkheid te bieden artikelen te bestellen via de website en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de website.
- om je bestelling te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan.
- om te weten te komen welke onderwerpen en vragen spelen bij je en zo te bepalen hoe SVGW haar diensten en content daarop af kan stemmen.
- om met jou te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post.
- om gepersonaliseerde advertenties en content aan te bieden op de website (zie ook het kopje profilering).
- om je gepersonaliseerde nieuwsbrieven te versturen op basis van jouw interesses (zie ook het kopje profilering).
- om je gegevens te verwerken voor mogelijke deelname aan prijsvragen en andere acties, zodat zij je kan bereiken wanneer je iets gewonnen hebt en haar dienstverlening kan verbeteren.
- om je vragen te beantwoorden of je klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- om onze website te verbeteren.

VERSTREKKING AAN DERDEN

SVGW geeft de door jou verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jou bestelde producten, of aangevraagde diensten.

Wanneer zij jouw gegevens aan een derde verstrekt, zorgt zij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komt zij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder verstrekt zij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

PROFILERING EN COOKIES

Zij combineert jouw persoonsgegevens uit verschillende bronnen met elkaar, om je de beste online ervaring te kunnen bieden. Daarbij combineert zij deze gegevens ook met de gegevens die je hebt achtergelaten op, of via de websites van SVGW.nl.

Door je gegevens te combineren kan zij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content tonen, die aansluit bij jouw interesses. Ook de nieuwsbrief kan op deze manier gepersonaliseerd worden.

Bij het verzamelen en combineren van je gegevens maakt zij gebruik van cookies van Google Analytics.

BEVEILIGEN EN BEWAREN

Zij neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgt zij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat veiligheidsmaatregelen up-to-date zijn.

Zij bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat zij de gegevens bewaart zolang dat nodig is om de door jou gevraagde dienst te leveren. Uitzonderd hiervan zijn de gegevens die zij langer moet bewaren omdat de wet dit van haar vraagt.

WEBSITES VAN DERDEN

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van SVGW zijn verbonden. SVGW kan namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

SVGW kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruikt zij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

INZAGE EN WIJZIGEN VAN JOUW GEGEVENS

Als je je gegevens wilt inzien, neem dan contact op met SVGW:

School voor Gebiedsgericht Werken

Stephensonstraat 55
2561 XS Den Haag

Kvk nummer 30230697
Banknummer IBAN NL93 TRIO 0212 3170 08

Contactpersonen:
Hans Hoogvorst: 06 22 802 838
Lieke Herpers: 06 14 547 543

E-mail: info@svgw.nl

Om misbruik te voorkomen vraagt SVGW je, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, je adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN én jouw pasfoto af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Natuurlijk helpt SVGW je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met SVGW uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

INWERKINGTREDING

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 24 april 2018.